



Rahel Milla

*1992

Arbeitssprachen:
Deutsch und Englisch

rahel@piri-piri.consulting
www.piri-piri.consulting

Arbeits- schwerpunkte

Coaching

- Professional und Personal Coaching
- Führungskräfte Coaching
- Teamentwicklung

Beratung, Training und Prozessbegleitung

- Organisationsentwicklung und Veränderungsberatung
- Innovation & Produktentwicklung: User Experience, Design Thinking, Service Design
- Agilität (Scrum, Kanban, SAFe)

Berufliche Erfahrung

- 2016 - 2018 Inhouse Consultant im Finanzsektor (Themen: Agilität, Kanban, Prozessoptimierung nach Lean Six Sigma)
- 2018 – 2022 User Experience Researcher & Service Designer in einem Corporate Startup bei der Daimler AG
- Seit 2022 Projektmanagerin für Organisationsentwicklung bei Bosch eBike Systems
- Seit 2016 nebenberufliche Tätigkeit als Coach, psychologische Beraterin sowie als zertifizierte systemische Therapeutin (seit 2021)

Ausbildung & Qualifikation

Master of Science in Psychologie (Ruprecht-Karls-Universität, Heidelberg & University of Southampton)

Systemische Beraterin und Therapeutin
(Helm Stierlin Institut, Heidelberg, zertifiziert von DGSP)

Prozessoptimierung:
Lean Six Sigma Green Belt

Agilität:
Kanban Management Professional Certified SAFe 5 Agilist

Nutzerzentrierte Produktentwicklung / User Experience:
UXQB Certified Professional for Usability and User Experience, Certified Service Design Thinker





Rahel Milla

Referenzen

Optifast Zentrum Stuttgart

Gesundheitscoaching / Gruppenbegleitung über 1 Jahr hinweg zwecks Gewichtsabnahme

Einzelcoachings, Wissensvermittlung zu psychologischen Hintergründen von Essverhalten etc., Moderation von Gruppenprozessen

Hochschule der Medien Stuttgart

User Experience Research für wissenschaftliches Projekt

Aufbau eines Fahrsimulators, teilnehmende Beobachtung, Aufarbeitung der Ergebnisse, Präsentation

Wüstenrot & Württembergische AG

Agile Coaching und Prozessoptimierungen im Versicherungswesen

Vorbereitung und Durchführung von Führungskräfteberatungen und Coachings, Moderation von Gruppenprozessen, Nachhaltige Begleitung von Veränderungsprozessen (z.B. Maßnahmentracking nach Lean Six Sigma Prozesswoche, Einführung von neuen Arbeitsweisen wie Kanban)

Mercedes Benz AG

User Experience Research und Coaching in der Entwicklung von digitalen Mobilitätslösungen

Sensibilisierung von Mitarbeitern und Führungskräften für User Experience Themen; Konzeption, Durchführung und partizipative Auswertung von User Experience Studien, Entwicklung eines Plattformkonzepts nach Service Design Konzept

Bosch eBike Systems

Change Begleitung und Führungskräftecoaching

Beratung und Begleitung von Führungskräften bei Veränderungsprozessen (z.B. Neuorganisation Abteilung, Prüfung neuer Entscheidungsformen, Verbesserung Zusammenarbeit mit Stakeholdern) nach systemischen Ansätzen.

